

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

SITE WEB DU POINT DE CONTACT NATIONAL MAROCAIN

www.pcnmaroc.ma

Vous êtes actuellement connectés au Site Internet du PCN marocain www.pcnmaroc.ma, géré par le Point de contact National (PCN) Marocain.

Tout accès et navigation sur le site www.pcnmaroc.ma supposent l'acceptation de l'utilisateur et son respect de l'ensemble de nos [Conditions Générales d'utilisation](#) décrites ci-après.

1. TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles pouvant être collectées sur le site www.pcnmaroc.ma sont les suivantes :

- Connexion au site : sont notamment enregistrées vos données de connexion, de navigation ou encore de localisation.
- Contact : certaines de vos données (nom, prénom, tél, email, votre message) sont collectées lors du remplissage du formulaire de contact.
- Cookies : les cookies sont utilisées, dans le cadre de l'utilisation du site, afin de collecter certaines informations (en particulier votre adresse IP, des informations relatives à l'ordinateur utilisé pour la navigation, le mode de connexion, le type et la version du navigateur internet, le système d'exploitation et d'autres identifiants techniques ou encore l'adresse URL des connexions, y compris la date et l'heure ainsi que le contenu accédé). Vous pouvez désactiver les cookies à partir des paramètres de votre navigateur.
- Formulaire d'inscription à la newsletter : certaines de vos données personnelles (email) sont collectées lors du remplissage de ce formulaire d'adhésion à la newsletter du PCN.
- Formulaire de saisie du PCN : certaines de vos données personnelles (nom, prénom, téléphone, email, votre message) sont collectées pour statuer sur la recevabilité de votre plainte.

Lorsque certaines informations sont obligatoires pour accéder à des fonctionnalités spécifiques du site www.pcnmaroc.ma, ce caractère obligatoire est indiqué au moment de la saisie des données. En cas de refus de votre part de fournir des informations obligatoires, vous pourriez ne pas avoir accès à certains services, fonctionnalités ou rubriques du site www.pcnmaroc.ma.



2. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données collectées sur le site www.pcnmaroc.ma sont traitées par les responsables du PCN marocain.

Conformément à la loi n° 09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au responsable du PCN marocain aux coordonnées suivantes : bensaad@amdie.gov.ma ou principes_directeurs@amdie.gov.ma

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer à ce que les données qui vous concernent fassent l'objet d'un traitement.

Ce traitement a été notifié à la CNDP.

3. ACCESSIBILITE

L'accès au site www.pcnmaroc.ma est gratuit.

Ce site est accessible 24h sur 24h et 7 jours sur 7. Cependant, le PCN peut être amenée à interrompre le site ou une partie des services, notamment pour des opérations de maintenance ou à la demande de toute autorité judiciaire et en cas de force majeure, à tout moment sans préavis, sans droit à indemnités. L'utilisateur reconnaît et accepte que le PCN ne soit pas responsable des interruptions totale ou partielle de la consultation de ses pages, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tout tiers.

Par conséquent, vous devez vérifier que vous disposez des outils et moyens de communication électroniques nécessaires et des compétences permettant l'accès au site et la consultation de ses pages.

La responsabilité de le PCN ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à ce site et/ou d'utilisation des services.

Par ailleurs, le PCN ne peut garantir une disponibilité du site et/ou des services, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité.

Il n'est prévu aucune assistance technique vis à vis de l'utilisateur que ce soit par des moyens électronique ou téléphonique.

4. PROPRIETES ET MARQUES

Le PCN est propriétaire du nom de domaine pcnmaroc.ma.

Les dénominations sociales, ainsi que les logos, les dessins, photographies, images, textes, séquences animées sonores ou non, et autres documentations représentés sur le présent site

internet, sauf indication particulière, sont la propriété intellectuelle et/ou industrielle du PCN ou de ses partenaires.

A cet égard, l'utilisation de tous documents et informations publiés sur le site est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées, par quelque procédé que ce soit, à d'autres fins étant expressément interdites.

5. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le PCN collecte des informations provenant des visiteurs du site internet au moyen de formulaire figurant sur le site internet (tel qu'indiqué dans l'article 2 ci-dessus).

Les informations personnelles qui sont collectées, notamment à travers les formulaires d'inscription, se limitent à celles qui sont nécessaires pour vous contacter ou pour statuer sur la recevabilité de votre plainte (telles que votre nom, votre prénom, votre e-mail et téléphone).

Conformément à la loi n° 09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au responsable de traitement du site web www.pcnmaroc.ma, en adressant votre email à l'adresse suivante : bensaad@amdie.gov.ma ou principes_directeurs@amdie.gov.ma

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer à ce que les données qui vous concernent fassent l'objet d'un traitement.

Ce traitement a été notifié et autorisé par la CNDP.

Par ailleurs, Vous disposez des droits suivants :

- Exercer votre droit d'accès, pour connaître les données personnelles qui vous concernent.
- Demander la mise à jour de vos données, si celles-ci sont inexactes.
- Demander la suppression de vos données.
- Demander la limitation du traitement de vos données.
- Vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données.
- Vous opposer ou retirer votre consentement à l'utilisation, par nos services, de vos coordonnées pour l'envoi de nos actualités et sollicitations via courriers électroniques, messages SMS, appels téléphoniques et courriers postaux. Ce droit demeure valable, que les informations vous concernant nous aient été transmises directement par vous ou par des partenaires tiers à qui vous les avez communiquées. Dans ce cas, il faudra cliquer sur les liens de désinscription prévus dans nos SMS ou courriels électroniques.

Ces différents droits sont à exercer par courriel à l'adresse suivante : bensaad@amdie.gov.ma ou principes_directeurs@amdie.gov.ma

En communiquant vos coordonnées, vous acceptez que le PCN vous adresse des informations soit par téléphone, soit par e-mail. Néanmoins, vous pouvez par courrier, signifier au PCN votre opposition à recevoir lesdites informations.

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu, n'est cédée à des tiers ou utilisée à des fins non prévues autres que celles décrites dans les Présentes Conditions d'utilisation.

Il est important à préciser que, pendant cette période, nous mettons en place tous les moyens adaptés à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès à vos données est strictement limité aux responsables du PCN. Cependant les données collectées pourront éventuellement être communiquées à des sous traitants chargés contractuellement du développement du contenu du site web et sa mise en forme. Il est à préciser que dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, n'ont qu'un accès limité à vos données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment la loi 09.08.

Par ailleurs, les sous traitants sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

Nous ne traiterons ou utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire.

6. LIENS HYPERTEXTES

Les liens vers d'autres sites internet présents sur le site www.pcnmaroc.ma sont fournis exclusivement pour vous fournir l'information la plus complète. Le PCN a vérifié la page pointée par le lien actif mais ne contrôle ni n'est responsable de ces sites ou de leur contenu. Pour cette raison, nous déclinons toute responsabilité concernant ces sites ou les informations y figurant, les logiciels ou autres documents qui s'y trouvent ou concernant les conséquences de leur utilisation. Si vous décidez d'accéder à des sites externes reliés à notre site, vous le faites sous votre entière responsabilité.

La mise en place d'un lien hypertexte vers le site www.pcnmaroc.ma nécessite une autorisation préalable et écrite du PCN à adresser à l'email suivant : bensaad@amdie.gov.ma

7. UTILISATION DES COOKIES

Lors de la consultation du site, des cookies sont déposées sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette ou sur tout autre support électronique.

Un cookie est une information déposée sur votre appareil de navigation par le serveur du site visité. Certaines parties du site peuvent ainsi ne pas être fonctionnelles sans l'acceptation de cookies par l'utilisateur.

Les informations collectées par ce biais ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant le site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

Ces informations seront conservées, sauf accord de votre part, uniquement le temps nécessaire pour leur finalité. Par la suite, elles seront détruites.

Vous avez la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de votre navigateur.

Les cookies peuvent également servir pour réaliser des statistiques d'audience, d'améliorer votre expérience d'utilisateur et de vous offrir des contenus personnalisés.

8. JURIDICTION

Le site internet www.pcnmaroc.ma est créé conformément aux dispositions législatives et réglementaires applicables au Maroc.

9. LIMITATION DE RESPONSABILITE

Les informations et/ou documents figurant sur ce site www.pcnmaroc.ma et/ou accessibles par ce site proviennent de sources considérées comme étant fiables.

Toutefois, ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques. Le PCN ne pourra être tenu pour responsable de ces inexactitudes, d'erreur ou d'absence de disponibilité ou encore de la présence de virus.

Les informations et/ou documents disponibles sur ce site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour. En particulier, ils peuvent avoir fait l'objet d'une mise à jour entre le moment de leur téléchargement et celui où l'utilisateur en prend connaissance.

Il appartient aux utilisateurs de ce site de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger leurs propres données et/ou logiciels de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau internet.

Le PCN ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'usage de ce site internet ou d'autres sites qui lui sont liés.

En accédant à ce site à partir d'un autre pays que le Maroc, l'internaute s'engage à s'assurer du respect de la législation localement applicable.

10. MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

Le PCN se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les Présentes Conditions d'utilisation afin de les adapter aux évolutions du site et/ou de son exploitation.

11. REGLES D'USAGE D'INTERNET

L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'internet, et notamment reconnaît que:

- Le PCN n'assume aucune responsabilité sur les services accessibles par internet et n'exerce aucun contrôle de quelque forme que ce soit sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur.
- Les données circulant sur internet ne sont pas protégées notamment contre les détournements éventuels. La communication de toute information jugée par l'utilisateur de nature sensible ou confidentielle se fait à ses risques et périls.
- Les données circulant sur internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.
- L'utilisateur est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur internet.
- Le PCN ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur internet.

12. EVOLUTION DU SITE WEB

Le site www.pcnmaroc.ma se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des Présentes conditions d'utilisation à tout moment. Il est ainsi conseillé à l'utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des Conditions d'utilisation disponible sur le site www.pcnmaroc.ma.

Le site www.pcnmaroc.ma se réserve le droit de mettre fin aux Conditions d'utilisation et/ou à votre droit de navigation et d'utilisation du site web ou d'une partie de celui-ci ou des fonctionnalités ou de l'une de celles-ci, à tout moment, sans motif et sans préavis, et ce, à son entière discrétion.

Pour toute question relative aux Présentes Conditions d'utilisation du site, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : bensaad@amdie.gov.ma ou principes-directeurs@amdie.gov.ma